

# RESPONSABILIDAD

## 1. Confidencialidad

FELAB respeta su derecho a la privacidad. Comprendemos lo importante que es la seguridad de los datos que le identifican como miembro de la asociación de FELAB. A tal efecto, en relación con nuestra política de confidencialidad, queremos informarle de lo siguiente:

- Recabaremos información sobre su tamaño, volumen de facturación, sectores de actividad, ingresos anuales, etc, que obtendremos directamente de usted y mediante el análisis del tráfico de datos.
- Cuando encargue algún producto (cursos, talleres, etc.) o servicio a través de nuestro sitio Web, deberá especificar el nombre de la empresa, persona responsable del servicio solicitado, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Es posible que demos sus datos a nuestros socios u organizaciones asociadas a FELAB. Estos datos nos permitirán tramitar su petición, así como informarle sobre el estado del mismo si fuera necesario.
- No comunicaremos sus datos personales a ningún tercero ajeno a nuestra asociación. Sí es posible, no obstante, que proporcionemos dichos datos a terceros con los que FELAB mantiene relaciones administrativas, en el caso de que reserve o solicite algún producto o servicio a través de nuestro sitio Web. También es posible que proporcionemos a dichos terceros estadísticas globales sobre nuestras ventas, clientes, tráfico de datos y demás información del sitio Web, pero dichas estadísticas no incluirán ningún dato que pueda identificarle personalmente.
- Nos limitaremos a recabar y utilizar aquellos datos personales que estimemos necesarios para la prestación de servicios personalizados de alta calidad, entre los que puede incluirse el asesoramiento e información sobre nuestros productos o servicios, así como sobre aquellas oportunidades que creamos puedan redundar en su beneficio.
- En FELAB, es posible que reciba información de utilidad de empresas que hayamos seleccionado previamente. Utilizaremos la información que de usted dispongamos para enviarle información y servicios que pensamos pueden ser de su interés.

Las operaciones de consulta de datos del usuario y de petición de servicios o productos a través de nuestro sitio Web dispone de estrictos procedimientos de seguridad relativos al almacenamiento y revelación de datos al objeto de evitar todo acceso no autorizado a los mismos, de acuerdo con lo que dispone el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal vigente en España.

Si en algún momento deseara hacernos llegar algún comentario o queja sobre la forma en que utilizamos sus datos personales, notifíquenoslo por correo electrónico a la dirección [secretaria.administrativa@felab.org](mailto:secretaria.administrativa@felab.org).

## **2. Información sobre el uso de datos de carácter personal**

Para acceder a los servicios que FELAB le ofrece a través de nuestro sitio Web, deberá proporcionarnos los datos de carácter personal que se indican en el registro de adhesión, al que podrá acceder en "Solicitud de ingreso" del sitio Web o bien poniéndose en contacto a través de [secretaria.administrativa@felab.org](mailto:secretaria.administrativa@felab.org).

A fin de poder personalizar nuestros servicios y ajustarlos a sus intereses y necesidades, permitiéndonos así comunicarle las mejores ofertas del mercado, le rogamos actualice periódicamente dicha información, haciéndonos saber cualquier cambio que se produzca en los datos que nos facilite. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LPD"), FELAB le informa de que, al rellenar el Impreso de Adhesión, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de FELAB, con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios y darles trámite, enviarle información, así como para realizar encuestas, estadísticas y análisis de tendencias de mercado.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, siendo el responsable del fichero que los trata el propio FELAB, cuyo domicilio se indica al final de estas condiciones generales. Para su mayor comodidad, podrá ejercer los derechos antes mencionados también por correo electrónico en la dirección [secretaria.administrativa@felab.org](mailto:secretaria.administrativa@felab.org), en los términos establecidos en la LPD.

A los efectos de lo previsto en el artículo 11 de la LPD, y atendiendo a la naturaleza de los productos y servicios a los que FELAB le da acceso mediante su sitio Web, tanto a nivel nacional como internacional, el Usuario otorga su consentimiento para que sus datos sean comunicados en favor de las asociaciones y administraciones relacionadas con FELAB, a fin de que puedan remitirle información que sea de su interés relacionada con el negocio de FELAB.

En el supuesto de que desee contratar los productos y servicios que se ofrecen en el sitio Web de FELAB, FELAB deberá comunicar necesariamente los datos de carácter personal del Usuario a los proveedores de los productos y servicios elegidos por el Usuario, quienes vendrán obligados a utilizar sus datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato.

Por último, y a los efectos de lo dispuesto en el artículo 34.e) LPD, el Usuario presta su consentimiento para que podamos transferir sus datos a los destinatarios y en los términos y condiciones anteriormente indicados, con destino a cualquier país del mundo, incluso a aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable al de la LPD. FELAB le garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales.

## **3. Derechos de autor, marcas registradas, software**

Todos los contenidos del sitio Web de FELAB (incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, archivos de audio y software) son propiedad de FELAB o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, ordenación y montaje) de todo el contenido del sitio Web de FELAB es propiedad exclusiva de FELAB y se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. Todo el software utilizado en el sitio Web de FELAB, o de sus proveedores

de software se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del contenido de este sitio Web, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo.

En particular queda terminantemente prohibida cualquier clase de utilización de las imágenes contenidas en el sitio Web de FELAB, fuera de dicho sitio Web sin consentimiento expreso de FELAB o sus proveedores.

Las denominaciones de otros productos, servicios y compañías mencionadas en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

#### **4. Uso del sitio web**

Este sitio Web es única y exclusivamente para uso personal de los Usuarios. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no. Usted se compromete a no utilizar este sitio Web para fines ilegales o prohibidos.

En particular, el Usuario del sitio Web acepta que únicamente utilizará el sitio Web para sí y que los productos o servicios adquiridos a través del sitio Web serán para uso o consumo propio o de las personas en nombre de las cuales esté legalmente autorizado para actuar. El Usuario no revenderá productos o servicios adquiridos a través del sitio Web a otras personas.

#### **5. Limitación de responsabilidad**

FELAB ofrece este sitio web en el estado en el que se presenta, FELAB efectúa los mayores esfuerzos para la actualización, mantenimiento y funcionamiento del sitio web no pudiendo garantizar la ausencia de fallos técnicos, la infalibilidad del servicio a través de la página web, ni que el sistema o portal se encuentre operativo en todo momento.

FELAB suministra a través de sus portales web diferente información acerca de productos o servicios prestados u ofrecidos por terceros, por lo que no puede asumir responsabilidad legal alguna por la falta de veracidad, precisión, completud y/o actualización de los datos contenidos en las ofertas de productos o servicios ofrecidos en nuestras páginas web, por los distintos proveedores de producto, servicios u organizadores de viajes combinados. Asimismo, tampoco será responsable legal sobre los datos o informaciones que sean proporcionados desde las páginas de colaboradores.

La limitación de responsabilidad de FELAB será la que dispone la legislación aplicable al efecto. En todo caso no puede asumir la responsabilidad sobre daños directos o indirectos por lucro cesante o daño emergente derivados de la venta de un producto o servicio ofertado, que por causa ajena o negligencia del proveedor de servicio o producto se pudiera ocasionar.

Si por causas de fuerza mayor (incluyendo, enunciativa, pero no limitativamente, desórdenes políticos, económicos o inestabilidades que afecten a la seguridad), se derivaran deficiencias en las

reservas, confirmaciones y/o ejecución de los servicios que se contraten a través de FELAB, por circunstancias que no tengan la condición de previsibles o solucionables por FELAB o si incluso fuera imposible el cumplimiento de algunas de las prestaciones pactadas, FELAB y/o las asociaciones adheridas a FELAB quedan excluidas de cualquier responsabilidad legal derivada, por esas deficiencias o incumplimientos, a menos que se constatare fehacientemente la falta de diligencia profesional propia de FELAB.

## **6. Vínculos o enlaces con otros sitios web**

El sitio Web de FELAB puede contener vínculos o enlaces con otros sitios Web. Dichos vínculos o enlaces, se incluyen sólo a efectos de referencia. FELAB no ejerce control alguno sobre dichos sitios Web, ni es responsable del contenido de los mismos.

La inclusión de vínculos o enlaces a otros sitios Web no implica que FELAB promocióne, avale, garantice o recomiende ese sitio Web. Los vínculos o enlaces que incluye el sitio Web de FELAB únicamente son ofrecidos como referencias informativas sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios o servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

## **7. Información de carácter general**

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier relación entre usted como Usuario y FELAB se regirán por la legislación española. Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia o contenido de estas Condiciones Generales o de las relaciones entre el Usuario e FELAB, ambas partes se acogen a lo que indique la ley al respecto.

FELAB se reserva el derecho a realizar cambios en cualquier momento en nuestro sitio Web, así como en estas Condiciones Generales.

De acuerdo con la Ley de la sociedad de la información (34/2002), del 11 de Julio, el contrato a suscribir por el cliente, será archivado en los registros por FELAB y este será accesible por parte del consumidor, previa petición de este último.

Nuestra dirección

FELAB  
C/ Alenza 1, 28003 Madrid  
España  
Teléfono y fax: (+34) 91 399 01 74  
Correo electrónico: [secretaria.administrativa@felab.org](mailto:secretaria.administrativa@felab.org)