



## CONCLUSIONES DEL PRIMER SIMPOSIUM DE FELAB

Con la Presencia de más de 80 asistentes el pasado 12 de Noviembre de 2.003 se celebró en Madrid, el I Simposium de Felab “Nuevas Estrategias para los Laboratorios” organizado por Felab (Asociación de Entidades de Ensayo Calibración y Análisis), con el apoyo de la Asociación Española de Laboratorios Independientes (AELI) y de Eurolab España.



Tras la Inauguración que corrió a cargo de D. Ángel Arce y D. Manahén Fernández Presidente y Vicepresidente de Felab respectivamente quienes informaron tanto sobre los objetivos de esta asociación como de los del propio simposium, tomó la palabra D. Carlos Ganopa Presidente de Eurolab.aisbl que felicitó a Felab por organizar actos como este y animó a la Junta Directiva a ir un poco más lejos y junto con asociaciones como RELACRE (Portugal) alguno de cuyos representantes estaba presente ampliar el horizonte de actuación hacia el ámbito Iberoamericano e incluso hacia Europa del Este.

También se subrayó tanto en el acto de apertura como a lo largo de la jornada el papel que se quiere atribuir a este evento como foro de encuentro entre los diferentes agentes relacionados con el sector de los laboratorios y la voluntad de la actual Junta Directiva tanto de Felab como de Eurolab y de AELI de celebrar sucesivos encuentros semejantes a este.

El simposium estuvo estructurado en torno a cuatro mesas sobre cuyo desarrollo se pasa a hacer un resumen a continuación:

#### **MESA 1: Oportunidades para los Laboratorios en los procesos de globalización.**



#### **Coordinador:**

##### **D. Jaime Fernández**

Director de Laboratorio de INTEMAC

#### **Ponentes:**

##### **Dr. D. Carlos Ganopa**

Presidente de Eurolab.aisbl

##### **Dr. D. Ramón Capellades**

Director General de LGAI Technological Center

##### **Dr. D. Luc. A. Scholtis**

Secretario General de UILI

#### **Conclusiones:**

Esta Mesa constó de tres comunicaciones:

**1ª ponencia:** D. Carlos Ganopa, Presidente de EUROLAB, realizó una exposición de la situación europea y mundial de los laboratorios acreditados, poniendo énfasis en las debilidades y fortalezas que puede representar para los mismos el proceso de globalización mundial. Básicamente se detecta un gran futuro en cuanto a la posibilidad de validar ensayos en distintos países para favorecer el comercio internacional, aunque en la actualidad hay muchas dificultades de reconocimiento de los ensayos en el país de origen.

**2ª ponencia:** D. Ramón Capellades expuso la experiencia práctica de Applus en la actualidad y su integración internacional.

**3ª ponencia:** el Dr. Scholtis, Secretario General de UILI, realizó una exposición sobre las oportunidades que pueden ofrecer a los laboratorios las tecnologías de la información. Es un tema que el domina perfectamente, dado que lleva muchos años trabajando en él, y expuso un ejemplo de aplicación."

### **MESA 2: El Negocio de los Laboratorios, problemática y Estrategias.**



#### **Coordinador:**

##### **D. Luis Lorenzo Esperante**

Director del Laboratorio Oficial de Metrología de Galicia

#### **Ponentes:**

##### **Dr. D. Ángel Arce**

Presidente de Felab

##### **D. José Luis de Miguel**

Director Técnico de British Standard España

##### **Dña. Susana Tapia**

Directora de Metropack

#### **Conclusiones:**

La Mesa constó de 3 intervenciones:

**1ª Ponencia:** “Problemas estructurales que afectan al negocio de los Laboratorios en España” por D Angel Arce.

Se analizó la situación actual de los laboratorios en España, tanto en su vertiente pública como en la privada , abordando también el tema de la independencia – entendiendo por esta su capacidad, como organización, para generar recursos suficientes que le permitan un funcionamiento independiente. Asimismo, se planteó el problema actual de la “competencia

desleal” practicada por laboratorios apoyados desde las administraciones que origina una grave distorsión en el mercado.

**2ª Ponencia:** “La imagen de los Laboratorios. Evaluación de la satisfacción del cliente” por D José Luis de Miguel.

En esta ponencia se trató el problema de las relaciones con los clientes desde una organización y bajo un sistema de calidad, que podría entenderse válido tanto para ISO 9000 como para ISO 17025, y como evaluar estas relaciones y diseñar las medidas adecuadas extraídas de los resultados de esta evaluación. Como aspecto relacionado surgió también la disyuntiva entre la Acreditación y la Certificación aplicable a los laboratorios.

**3ª Ponencia:** “La imagen de los Laboratorios. La implantación del programa de las 5S,s” por Susana Tapia.

Dª Susana Tapia mostró una metodología basada en el Programa de las 5S,s para su implantación en una organización, indicando también datos sobre los importantes mejoras de los índices de relación con los clientes que ha permitido en laboratorios pertenecientes a METROPACK.

### **MESA 3: Creación de confianza en el Marco de la conformidad.**



#### **Coordinador:**

**Dr. D. Benito Oliver-Rodés**

Presidente del Laboratorio Oliver-Rodés

#### **Ponentes:**

**D. Luis Martínez**

Director del Laboratorio de Potencia de la Fundación LABEIN

**Dña. Beatriz Cerviño**

Responsable del Departamento de Nutrición y Seguridad Alimentaria de CECU

**D. José Ignacio Arranz**

Jefe del Gabinete del Presidente de AESA

#### **Conclusiones:**

Las conclusiones a las que se llegó se pueden resumir en los siguientes puntos:

1. Los laboratorios garantizan indirectamente los derechos de protección de la salud y seguridad de los consumidores.
2. Necesidad de acercamiento de los laboratorios al consumidor final como gerentes de la calidad y la seguridad de los productos que consumen.
3. La acreditación es voluntaria y recomendada.
4. La acreditación ha de permitir:
  - Generar confianza
  - Reducir las barreras técnicas en mercados globales fomentando el comercio.
  - Tener una cobertura legal como laboratorio “homologado” de cara a organismos públicos y privados.
5. Las Entidades de acreditación deben:
  - Basarse en normas internacionales.
  - Fomentar los sistemas de Acreditación y comparación entre Estados para minimizar diferencias.
  - Realizar acuerdos que faciliten el libre comercio.

#### **MESA 4: Competencia técnica de los Laboratorios, presente y Futuro.**



**Coordinador:**

**Dr. D. Manuel Dorado**

Director General de APPLUS Agroalimentaria

**Ponentes:**

**D. Ignacio Pina**

Director Técnico de ENAC

**Dña. Gloria Sabater Tobella**

Directora de Calidad de Sabater Tobella Análisis

**D. Josep Mestres**

Director General de CEINAL  
**Dr. D. Manahén Fernández**  
Vicepresidente de FELAB

**Conclusiones:**

La mesa estuvo compuesta por cuatro ponencias

**1ª Ponencia:** “Entorno legal y marco filosófico en el que se desenvuelven los laboratorios en el siglo XXI” corrió a cargo de D. Josep Mestres y en ella:

Se realiza un retrato acerca del entorno en el que se mueven los laboratorios. Marco legal y “filosófico” (que son realmente los laboratorios y que funciones desempeñan).

En el ámbito legal se hace un repaso sobre por las distintas normativas vigentes, y que afectan a los laboratorios, empezando por la ley de industria de 1992 y acabando por las últimas disposiciones autonómicas que regulan la actividad de los laboratorios.

En el ámbito filosófico se trata de dar una respuesta al papel que desempeñan los laboratorios en la sociedad y lo que ésta espera de ellos. A partir de aquí se marca un rumbo hacia el futuro.

**2ª Ponencia:** “Once tested, once certified, accepted everywhere. The importance of the implementation of ISO/IEC 17025 to improve technical competence of laboratories. Esta ponencia debía de haberla presentado D. David Stanger, representante de los Laboratorios afilados de UILI, pero a última hora no pudo desplazarse a Madrid, no obstante envió su presentación a D. Manahén Fernández que con su autorización la tradujo al castellano y la presentó a los asistentes y en líneas generales consistió en:

Se hace un repaso al momento que nos encontramos en el ámbito de la acreditación y lo que aún queda por construir.

En este sentido se ha creado LC (Laboratory Liaison Comité), que trata de servir de foro, a la vez que intermediar, donde se pongan de manifiesto las repercusiones, dificultades, retos etc que repercuten en los laboratorios como consecuencia del desarrollo normativo que se está produciendo a nivel internacional.

A pesar de lo ya realizado, se pone de manifiesto que aún queda por hacer en el objetivo de unificar la normalización a nivel internacional y además se pone de manifiesto que debe de una interconexión entre el mercado (los consumidores) y la normalización, únicamente de esta forma puede darse respuesta a las necesidades reales del mercado a la par que se consigue ganar su confianza.

**3ª Ponencia:** “La Acreditación como arma de futuro para los laboratorios” La satisfacción frente a la misma”. La llevó a cabo D. Ignacio Pina.

Tras hacer un recordatorio de los que es la acreditación y cual es por tanto el papel de ENAC como entidad de acreditación, pasa a presentar los resultados de la encuesta de satisfacción realizada por ENAC entre sus clientes (Laboratorios de ensayo y calibración)

Entre los resultados de la encuesta destacar que:

- 54 % de los laboratorios se acreditan pensando en mejorar su posición en el mercado
- El grado de satisfacción de los laboratorios con ENAC es alto (71%), situando la auditoria como punto fuerte de ENAC, sin embargo el grado de satisfacción disminuye en lo relativo a plazos de espera y coste económico de la operación
- Uno de los puntos más valorados por los laboratorios, es la capacidad técnica y objetividad de los auditores

**4ª Ponencia:** “La evolución de la norma 17025 “por Dª Gloria Sabater

Se exponen las dificultades surgidas en relación al mantenimiento del punto 1.6 de la norma ISO 17025, en virtud del cual un laboratorio que cumpla con la citada norma, cumpliría a su vez con la norma ISO 9001:2000: surgen contradicciones derivadas de conceptos que son interpretados de forma diferente en los laboratorios frente a la industria. Por otra parte se detecta la necesidad de adaptar la terminología a cada uno de los ámbitos (industria o laboratorios).

De cara al futuro se vislumbran varias alternativas que permitirían alinear ambas normas. La alternativa con mas fuerza consiste en la modificación de la actual ISO 17025 para adaptarla completamente a la norma ISO 9001.